

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a www.karrierrajt.hu üzemeltetője, Porvayné Buzás Inez egyéni vállalkozó (továbbiakban: Szolgáltató és Jogtulajdonos) által kínált szolgáltatások igénybevételére és a weboldal használatának módjára.

A honlapon található bejegyzések szerzői jogi védelem alatt állnak. A honlap tartalmának a honlap tulajdonosának előzetes írásbeli engedélye nélkül történő másolása kifejezetten tilos, annak büntetőjogi és polgári jogi – többek között kártérítési iránti igény iránti érvényesítés – következményei vannak.

A szolgáltatások igénybevétele kizárólag az ÁSZF elfogadásával jöhet létre. Jelen dokumentum alapján megkötött szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, későbbiekben nem kereshetők vissza, írásbeli szerződésnek minősülnek. Az ÁSZF magyar nyelvű, magatartási kódexre nem utal, ugyanakkor vállalkozó magára nézve teljes mértékben kötelezőnek és betartandónak tekinti a 2008. évi XLVII. törvényt a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen magatartás tilalmáról. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: www.karrierrajt.hu

A jelen ÁSZF 2026.03.28. napjától hatályos. A módosítás jogát fenntartjuk. A módosítás annak (www.karrierrajt.hu) honlapon történő közzétételétől hatályos.

I. Szolgáltatói adatok:

Porvayné Buzás Inez egyéni vállalkozó

Székhelye / levelezési címe: 7632 Pécs, Varsány u.18.,6/23

E-mail: info@karrierrajt.hu

Telefon: +36 30 360 1573

A szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben a továbbiakban: üzemeltető/szolgáltató.

II. Szolgáltatásra jogosultak és szolgáltatások köre, megrendelés

2.1. A szolgáltatás kiskorú gyermek számára törvényes képviselőjének hozzájárulásával rendelhető meg.

2.2.1. Szolgáltatás kiválasztása: A főoldal menüsorában, kategóriákra bontva szerepelnek a menüpontok, melyek között megtalálhatóak az igénybe vehető szolgáltatások.

A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak áfamentesek.

2.2.2. Ügyfélnek lehetősége van a kapcsolatfelvételre, a honlapon található telefonos elérhetőségen (+36 30 360 1573), a honlapon található e-mail címen (info@karrierrajt.hu), valamint a honlapon található űrlap kitöltésével és megküldésével – jelen ÁSZF-ben és a honlapon található Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megismerését és tudomásul vételét követően.

2.2.3 Amennyiben az Ügyfél igénybe kívánja venni a honlapon feltüntetett egyéni konzultáció három szolgáltatási csomagjának valamelyikét, azt a honlapon található információknak megfelelően banki átutalással vagy bankkártyás fizetéssel tudja megtenni az online alkalom előtt.

2.2.4. A szolgáltatás

A szolgáltatás igénybevételére online van lehetőség.

Szolgáltató a beérkezett regisztrációkat haladéktalanul megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett regisztrációt indoklás nélkül elutasítsa. Az elfogadott regisztrációk elektronikus levélben kerülnek visszaigazolásra.

III. Szolgáltatások és fizetés menete

3.1. Online konzultáció

A konzultáció „videochat” alkalmazásával történik – a Zoom alkalmazás igénybevételével – ez a konzultáció megkezdésének olyan technikai előfeltétele, mellyel mindkét félnek saját felelősségére rendelkeznie szükséges. Amennyiben ügyfél technikai feltételei nem megfelelőek, úgy a konzultációt megtartottnak kell tekinteni, ügyfél nem jogosult a konzultációs díj visszatérítésére.

Szolgáltató oldalán felmerülő technikai fennakadás esetén Szolgáltató felajánlhat másik online kommunikációs csatornára történő áttérést. Amennyiben ez nem valósítható meg, vagy ez a csatorna sem működik, és a konzultációból 10 percnél hosszabb idő marad fenn, úgy Szolgáltató köteles – Ügyféllel történő egyeztetést alapján – másik időpontban 30 perc ingyenes konzultációt felajánlani Ügyfélnek. Amennyiben két héten belüli időszakra a felajánlott időpontok az Ügyfél részére nem megfelelőek, Szolgáltató nem köteles újabb időpontot felajánlani, illetve díjat visszatéríteni.

Szolgáltató felveszi a kapcsolatot Ügyféllel az általa a regisztráció során megadott email címen, és a konzultáció előtt elküldi a „videochat” linkjét. Az Ügyfél által foglalt időpont a szerződés különös részét képezi.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáció feltétele az alkohol-, drog- vagy egyéb tudatmódosító szer-mentes állapot. Ellenkező esetben szolgáltató jogosult megtagadni a konzultációt, és jogosult a díjazásra.

3.2. Letölthető vagy online elérhető segédanyagok

A Szolgáltató az Ügyfél számára segédanyagokat is biztosíthat. Ezen dokumentumok tartalmának a honlap tulajdonosának előzetes írásbeli engedélye nélkül történő másolása kifejezetten tilos, annak büntetőjogi és polgári jogi – többek között kártérítési iránti igény iránti érvényesítés – következményei lehetnek.

3.3. Watu tesztek és kvízek

A weboldalamon elérhető tesztek és kvízek (Watu PRO) kizárólag tájékoztató célt szolgálnak. Az eredmények nem minősülnek hivatalos szakvéleménynek, tanácsadásnak vagy diagnózisnak. A tesztek kérdései és logikája szerzői jogvédelem alatt állnak. Az adatokat a weboldal saját

adatbázisában tároljuk statisztikai célból. Harmadik félnek az adatok nem kerülnek továbbításra. Az adatokat addig tároljuk, amíg Ön nem kéri azok törlését, vagy amíg a teszt szakmai relevanciája fennáll.

3.4.Hírlevél és kapcsolattartás

Amennyiben Ön feliratkozik a hírlevelemre, hozzájárulását adja ahhoz, hogy rendszeres időközönként tájékoztatókat, szakmai tartalmakat és ajánlatokat küldjek az Ön által megadott e-mail címre. A feliratkozáshoz szükséges adatokat bizalmasan kezelem. Önnek bármikor joga van leiratkozni a hírlevélről a levelek alján található hivatkozásra kattintva, vagy közvetlen megkeresés útján.

3.5.Beágyazott tartalmak (YouTube, Spotify)

A honlapomon YouTube videók és Spotify lejátszási listák is helyet kapnak. Ezen beágyazott tartalmak megtekintésekor Ön közvetlenül a külső szolgáltatók (Google, Spotify) platformjával kerül kapcsolatba. Tájékoztatom, hogy ezen külső szolgáltatók saját sütiket (cookies) alkalmazhatnak és adatokat gyűjthetnek Önről, amelyek felett nekem nincs ellenőrzési jogköröm, így az ott megjelenő tartalomért vagy hirdetésekért felelősséget nem vállalok.

3.6.Meta Pixel

Weboldalamon a Meta Platforms Ireland Ltd. által biztosított Meta Pixelt alkalmazom. Ez a technológia segít abban, hogy felmérjem a látogatói igényeket, és a Facebook vagy Instagram felületein személyre szabott hirdetéseket jeleníthessek meg Önnek. A folyamat kizárólag az Ön kifejezett, a süti-kezelő sávban megadott hozzájárulása esetén lép életbe.

3.7. Fizetés menete

A Szolgáltatásért Porvayné Buzás Inez egyéni vállalkozó bankszámlaszámára lehet fizetni (az OTP Bank Nyrt-nél vezetett 11731001-23158733 bankszámlára), banki átutalással vagy a Barion bankkártyás biztonságos fizetési rendszerén keresztül. A fizetés beérkezését követően a Szolgáltató elektronikus számlát köteles kiállítani, amelyet elektronikus úton juttat el a Felhasználóhoz a szolgáltatás igénybevételéhez megadott elektronikus levélcímen keresztül.

Szolgáltató a szolgáltatást csak abban az esetben köteles elkezdni, amennyiben a szolgáltatási díj teljes összege jóváírásra került Szolgáltató bankszámláján.

Ügyfélnek 48 órával a megbeszélte időpontot megelőzően térítésmentes lemondásra van lehetősége. Ennek hiányában, illetve ezt követően az időpontot megtartottnak kell tekinteni.

IV. Elállási jog

Az elállási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ügyfél elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi e-mail címre: info@karrierrajt.hu; postai címre: 7632 Pécs, Varsány u.18., 6/23., ha elállási jogával élni kíván. Ügyfél határidőben gyakorolja

elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Ha Ügyfél eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül az Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatás – vagy annak arányos része – visszatérítésre kerül.

V. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett szolgáltatást az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja a jelentkezőknek.

5.2. Szolgáltató köteles az általa nyújtott információkat a jogszabályi környezet és etikai normák betartásával és betartatásával átadni.

5.3. Szolgáltató jogosult ezen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, mindazon esetekben, amikor a gazdasági vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be, vagy a szerződés szövegében található szövegi környezet (helyesírás, elgépelés, ellentmondás stb.) ezt megköveteli. A szerződés módosításáról mindazokat köteles értesíteni, akiket aktuálisan érint. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.

5.4. A Szolgáltató jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít a szolgáltatások listaárából. Ezen akciók feltételeiről és a kedvezményezettek köréről az akció időtartama alatt köteles a honlapján tájékoztatást nyújtani.

5.5. A Szolgáltató arra is jogosult, hogy bizonyos kedvezményeket csak az általa meghatározott ügyfeleknek, vagy ügyfélcsoportoknak biztosítson, és ezen kedvezményekről nem köteles a honlapján felvilágosítást nyújtani.

5.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogokat, hogy a mindenkor szolgáltatási díjakat, árakat maga határozza meg. Minden szolgáltatásra, az annak megrendelése napján feltüntetett díjszabás az irányadó.

5.7. Szolgáltatónak joga van a közös munkát egyéni megítélés szerint megszakítani, befejezni, amennyiben a konzultációk során szükségessé válna más szakember bevonása, a téma mélysége és típusa következtében. Ilyen esetben az addig fel nem használt konzultációs alkalmak összege, egyeztetés szerint visszatérítésre kerülhet az ügyfél számára vagy 6 hónapon belül lehetősége van a felhasználására.

VI. Az ügyfelek jogai és köteleességei

6.1. Ügyfél a befizetett szolgáltatást jogosult igénybe venni.

6.2. Ügyfél jogosult a megszerzett információk, tapasztalatok és tudásanyag saját célú felhasználására.

6.3 Ügyfél köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást az egyéni konzultáció megkezdéséig jelenteni, mert a hibás adatokból eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.4 Ügyfél az egyéni konzultáción köteles olyan magatartást tanúsítani, amellyel a konzultáció megtartását nem zavarja. Ezen feltétel megsértése esetén Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali, rendkívüli felmondására és a szolgáltatás megtagadására.

6.5 Ügyfél tudomásul veszi, hogy a program, a közös munka sikeressége nagymértékben függ az Ügyfél beletett munkájától, valamint elkötelezettségétől az ajánlott feladatok és tesztek elvégzése iránt. Ügyfél teljes felelősséget vállal a program során és utána hozott döntéseiért.

6.6. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak nem áll módjában valamennyi megkeresésnek eleget tenni. Felek tudomásul veszik, hogy Szolgáltató jogosult versenyérdek-ellentét okán bizonyos személyek jelentkezését indoklás nélkül visszautasítani.

6.7. Ügyfél tudomásul veszi, hogy szolgáltatás mentálisan egészséges emberek számára lett kifejlesztve, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások egyike sem minősül pszichoterápiának, gyógyításnak és az orvosi kezelést, ellátást nem helyettesítik.

VII. Szerzői jogok

Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele során kapott információkat az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használhatja fel. Az anyagok és módszerek szolgáltató szerzői jogait képezik, azok felhasználásához minden esetben a szerzők előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Nem megengedett a másokkal megosztás bármilyen formában, azaz kifejezetten tilos a konzultáció során megkapott anyagok harmadik személy részére történő továbbítása, vagy azok saját üzleti célra történő felhasználása.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáció során fénykép, videó, vagy hangfelvétel készítése nem megengedett.

VIII. Felelősség kizárása

Szolgáltató a honlap technikai problémából, a nem megfelelő működésből, esetleges üzemzavarból eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni, vagy nem vagyoni károkért való felelősséget kizárja.

IX. Panaszkezelés

Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos vásárlói / fogyasztói kifogásait az I. pontban megadott elérhetőségeken terjesztheti elő.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt köteles megőrizni.

A szerződésből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy az Ügyfél lakóhelye szerint illetékes békéltető testületek előtt intézhetők.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím és levelezési cím: Pécs, PBKIK székház, Majorossy Imre u. 36, 7625

Ügyfélfogadást telefonon előre egyeztetett időpontban tartja pénteki napokon 8:30 és 12:00 között.

Bejelentkezés: 72/507-154.

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

X. Záró rendelkezések

Jelen Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.